

À partir du 1er avril 2024



## ENVOI DE MARCHANDISES DANGEREUSES NOUVELLES RÈGLES RELATIVES AUX ENVOIS INTERNATIONAUX DE MARCHANDISES EN QUANTITÉS LIMITÉES

Lorsque nous transportons en quantités limitées des substances dangereuses, telles que du parfum ou des produits d'entretien, la sécurité est notre priorité absolue. C'est pourquoi nous respectons strictement la législation et la réglementation internationales en vigueur. Nous souhaitons vous informer que les règles relatives aux envois en quantités limitées (QL) ont été renforcées. Si vous ne respectez pas ces règles, vous risquez une amende ou votre envoi pourrait être retardé. Dans ce mémo, nous détaillons les changements intervenus.

### Que signifie pour vous la nouvelle réglementation ?

Jusqu'à présent, il était obligatoire d'appliquer un marquage QL sur vos envois internationaux de substances dangereuses en quantités limitées (voir Fig. 1). Cette règle demeure valable, avec cependant une étape supplémentaire : lorsque vous créez un envoi dans la plateforme My DHL Portal, vous fournissez un complément d'information. Ces informations, nous les partageons avec nos partenaires internationaux pour les envois professionnels DHL Europlus.

Par le biais de la plateforme My DHL Portal, vous fournissez les informations complémentaires suivantes :

- Vous signalez que votre envoi comprend des QL. Lors de la création de l'envoi, sélectionnez Quantités limitées dans les services supplémentaires (voir Fig. 2).
- Vous mentionnez le poids exact de l'envoi en kilos (voir Fig. 3).

### Besoin d'aide ? Nous vous aidons volontiers.

Les nouvelles règles entreront en vigueur le 1er avril 2024. My DHL Portal décrit précisément les différentes étapes à suivre en matière de transport de substances dangereuses en quantités limitées.

- Pour toute question d'ordre général, vous pouvez vous adresser directement à moi.
- Pour toute question relative à My DHL Portal, prière d'adresser un e-mail au Customer Application Support : [it.cas@dhl.com](mailto:it.cas@dhl.com).

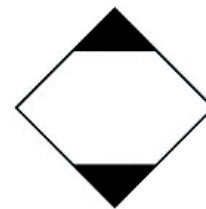


Figure 1

**Services supplémentaires**

**Quantités limitées**  
Si votre envoi contient des marchandises dangereuses en quantités limitées (LQ), veuillez le déclarer en utilisant ce service supplémentaire.  
[Pour en savoir plus sur les quantités limitées, cliquez ici.](#)

**Référence**  
Ajouter une référence pour votre administration.

**E-mail au destinataire**  
Nous enverrons un e-mail au destinataire, mentionnant le numéro d'envoi pour le suivi par track & trace. Vous pouvez ajouter un message pour le destinataire :

**Assurance**  
Assurance pour un envoi de grande valeur. Indiquez la valeur assurée:

**Livraison à domicile**  
Livraison

Figure 2

Type d'envoi\* Colis jusqu'à 31 kg

Quantité 1

Poids\* 0 Kg

Poids total 0 KG

Totaux 1 pièce

Figure 3